

# Polab S.r.l Laboratorio Elettromagnetico

## Politica per la Qualità

### Anno 2017

Data di emissione	Descrizione	Redazione	Verifica	Approvazione
09/02/17	Indirizzi per l'anno 2017	A. Turco	G. Arzelà	A. Turco

**POLAB SRL** individua le azioni, intese come passaggi fondamentali, per perseguire la propria

#### Politica della Qualità aziendale

In particolare vengono confermate e promosse le seguenti considerazioni:

Polab punta a fornire servizi di alta qualità e mantenere il ruolo di *leadership* nazionale sulla pianificazione comunale delle reti per telecomunicazione, anche attraverso una particolare cura nell'aggiornamento continuo, tecnologico e normativo.

La Direzione volge particolare attenzione alle esigenze dei clienti e alle variazioni dettate dall'evoluzione normativa e diverse esigenze del mercato: sulla base di ciò definisce o corregge un proprio piano volto al miglioramento continuo.

Polab si pone sul mercato con la peculiarità di proporsi come parte terza indipendente, e quindi avulsa da conflitti di ruolo o di interessi, circoscrivendo esclusivamente all P.A. i servizi che riguardano la progettazione dei piani di telefonia mobile. Questo per garantire a tutti i portatori di interessi diffusi (Amministratori, dipendenti della P.A., comitati, gruppi ambientalisti e cittadinanza in generale) di poter contare su una consulenza *super partes* e non interferita da pressioni condizionanti.

A complemento di questo approccio, infatti, viene svolta anche tutta una serie di attività seminariale, verso semplici cittadini o per le scuole, di sensibilizzazione alla conoscenza e all'uso consapevole delle tecnologie.

Il successo dell'Azienda coincide con la crescita di ognuna delle professionalità coinvolte, perché tutti, nell'ambito di una affermazione professionale personale, concorrono in misura significativa al posizionamento della nostra Azienda nello scenario che ci compete.

Al di là della necessaria formazione ed aggiornamento professionale, è ferma convinzione di questa Direzione che crescita significa anche buon ambiente di lavoro, buone relazioni interne, un buon clima aziendale. Nei limiti delle competenze assegnate e nel rispetto delle personalità di ognuno, vengono per questo incoraggiati momenti di dialogo anche su temi extra professionali e favoriti i momenti di pausa lavorativa da dedicare allo scambio di idee ed al confronto umano.

Sono quindi ben accette tutte le osservazioni o spunti di riflessione volti a rendere migliori le condizioni di lavoro e vita all'interno dell'azienda.

Poniamo al centro di ogni attività una adeguata programmazione che, in forma sistematica, gestisca le fasi delle diverse attività e monitori il grado di coinvolgimento di ogni dipendente e collaboratore.

Incoraggiamo tutti ad eseguire il proprio lavoro nel migliore dei modi, per consegnarlo all'addetto successivo completo e controllato.

La Direzione fissa gli Obiettivi di Qualità ed invita tutti i Responsabili a perseguirli con il massimo impegno possibile.

Particolare attenzione viene rivolta al potenziamento della linea di servizi relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro e all'individuazione del processo più adeguato per la valorizzazione del rivelatore portatile di campi elettromagnetico; si incentiverà l'attività di ricerca e si individueranno strumenti