

# Polab S.r.l Laboratorio Elettromagnetico

## Politica per la Qualità

### Anno 2019

Data di emissione	Descrizione	Redazione
07/01/19	Indirizzi per l'anno 2019	A. Turco

**POLAB SRL** individua le azioni, intese come passaggi fondamentali, per perseguire la propria

#### Politica della Qualità aziendale

Si conferma in buona parte la politica dello scorso anno e vengono promosse le seguenti considerazioni:

Polab punta a fornire servizi di alta qualità e rafforzare il ruolo di *leadership* nazionale sulla pianificazione comunale delle reti per telecomunicazione, anche attraverso una particolare cura nell'aggiornamento continuo, tecnologico e normativo.

La Direzione volge particolare attenzione alle esigenze dei clienti, sempre più orientate verso l'innovazione tecnologica, e alle variazioni dettate dall'evoluzione normativa e diverse esigenze del mercato: sulla base di ciò definisce o corregge un proprio piano volto al miglioramento continuo.

Polab individua i processi fondamentali e tiene costantemente sotto controllo tutti i fattori che ne determinano l'efficacia nell'attuazione.

Ponendosi come parte terza indipendente, e quindi avulsa da conflitti di ruolo o di interessi, circoscrivendo esclusivamente alla P.A. i servizi che riguardano la progettazione dei piani di telefonia mobile, Polab conferma l'elemento di garanzia verso tutti i portatori di interessi diffusi (Amministratori, dipendenti della P.A., comitati, gruppi ambientalisti e cittadinanza in generale).

Il successo dell'Azienda coincide con la crescita di ognuna delle professionalità coinvolte, perché tutti, nell'ambito di una affermazione professionale personale, concorrono in misura significativa al posizionamento della nostra Azienda nello scenario che ci compete.

Restiamo fermamente convinti che operare in Polab significa, oltre che vivere in un buon ambiente di lavoro, coltivare anche relazioni positive con tutto il personale interno e partecipare alla definizione di un buon clima aziendale. Nei limiti delle competenze assegnate e nel rispetto delle personalità di ognuno, vengono per questo incoraggiati momenti di confronto umano.

Sono quindi ben accette tutte le osservazioni o spunti di riflessione volti a rendere migliori le condizioni di lavoro e vita all'interno dell'azienda.

Viene posta come fondamentale e imprescindibile, per ogni attività, una adeguata programmazione che, in forma sistematica, gestisca le fasi delle diverse attività e monitori il grado di coinvolgimento di ogni dipendente e collaboratore.

Incoraggiamo tutti ad eseguire il proprio lavoro nel migliore dei modi, per consegnarlo all'addetto successivo completo e controllato, senza dubbi circa le responsabilità delle singole fasi e connessi elementi di rischio, pregiudizievoli al completamento del servizio in conformità alle aspettative del cliente.

La Direzione fissa gli Obiettivi di Qualità ed invita tutti i Responsabili a perseguirli con il massimo impegno possibile.

Si continuerà nel potenziamento della linea di servizi relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro; si incentiverà l'attività di ricerca e si individueranno strumenti adeguati per il raggiungimento dello scopo.

L'Amministratore Unico