

Polab S.r.l Laboratorio Elettromagnetico

Politica per la Qualità

Anno 2020

Data di emissione	Descrizione	Redazione
20/01/20	Indirizzi per l'anno 2020	A. Turco

POLAB SRL individua le azioni, intese come passaggi fondamentali, per perseguire la propria

Politica della Qualità aziendale

Si conferma in buona parte la politica dello scorso anno e vengono promosse le seguenti considerazioni:

Polab punta a fornire servizi di alta qualità e rafforzare il ruolo di *leadership* nazionale sulla pianificazione comunale delle reti per telecomunicazione, anche attraverso una particolare cura nell'aggiornamento continuo, tecnologico e normativo.

La Direzione volge particolare attenzione alle esigenze dei clienti, sempre più orientate verso l'innovazione tecnologica, e alle variazioni dettate dall'evoluzione normativa e diverse esigenze del mercato: sulla base di ciò definisce o corregge un proprio piano volto al miglioramento continuo.

Polab individua i processi fondamentali e tiene costantemente sotto controllo tutti i fattori che ne determinano l'efficacia nell'attuazione.

Il successo dell'Azienda coincide con la crescita di ognuna delle professionalità coinvolte, perché tutti, nell'ambito di una affermazione professionale personale, concorrono in misura significativa al posizionamento della nostra Azienda nello scenario che ci compete.

Restiamo fermamente convinti che operare in Polab significa, oltre che vivere in un buon ambiente di lavoro, coltivare anche relazioni positive con tutto il personale interno e partecipare alla definizione di un buon clima aziendale. Nei limiti delle competenze assegnate e nel rispetto delle personalità di ognuno, vengono per questo incoraggiati momenti di confronto umano.

Sono quindi ben accette tutte le osservazioni o spunti di riflessione volti a rendere migliori le condizioni di lavoro e vita all'interno dell'azienda.

Viene posta come fondamentale e imprescindibile, per ogni attività, una adeguata programmazione che, in forma sistematica, gestisca le fasi delle diverse attività e monitori il grado di coinvolgimento di ogni dipendente e collaboratore. Quest'anno in particolare porteremo a regime l'utilizzo di un nuovo strumento informatizzato per la gestione delle attività di commessa, dall'individuazione del prospect fino alla chiusura delle attività di produzione ed erogazione dei servizi

In Polab tutti sono incoraggiati ad eseguire il proprio lavoro nel migliore dei modi, per consegnarlo all'addetto successivo completo e controllato, senza dubbi circa le responsabilità delle singole fasi e connessi elementi di rischio, pregiudizievoli al completamento del servizio in conformità alle aspettative del cliente.

La Direzione fissa gli Obiettivi di Qualità ed invita tutti i Responsabili a perseguirli con il massimo impegno possibile.

Si continuerà nel potenziamento della linea di servizi relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro; si esplorerà un nuovo modello di relazione con organizzazioni che sovrintendono al coordinamento dei Comuni (Province, Unioni territoriali, Comunità montane, etc....) al fine di proporre piani coordinati extra territoriali omogenei; si incentiverà l'attività di ricerca e si individueranno strumenti adeguati per il raggiungimento dello scopo.

L'Amministratore Unico